



# Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition)

*Jenni Egenolf*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition)

Jenni Egenolf

**Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition)** Jenni Egenolf  
Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Psychologie - Arbeit, Betrieb, Organisation und Wirtschaft, Note: 1,3, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main, Veranstaltung: Emotionen in Organisationen, 26 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: In der Vergangenheit wurden den Emotionen in Studien zum Organisationsverhalten der Menschen selten nähere Beachtung geschenkt (vgl. Arvey, Renz, & Watson, 1998, S.103-147). Da der Arbeitsplatz lange als eine rein rationale Umgebung, in der Emotionen dem gesunden Menschenverstand im Weg standen, wahrgenommen wurde, wurden Emotionen beim Versuch der Erklärung von Arbeitsplatzphänomene kaum berücksichtigt. Diese Ansicht ist erst demontiert worden, als sich Rahmen verschiedener Studien zeigte, dass Emotionen am Arbeitsplatz wichtige individuelle und organisatorische Folgen zu erklären helfen ( vgl. Arvey et al., 1998). Seither beschäftigt sich die Wissenschaft verstärkt mit der Frage, wie die Emotionen der Angestellten ihr Leistung beeinflussen und wie sie gelenkt und beeinflusst werden können, um die Arbeitsergebnisse sicherzustellen. Die meisten Organisationen haben implizite oder explizite Anforderungen bezüglich der Emotionen, die Mitarbeiter wann und wie ausdrücken sollen. Diese Anforderungen spielen in Berufen, die ein hohes Maß an Interaktionen mit Kunden beinhalten, wie etwa im Bereich der Dienstleistungen, eine besonders große Rolle. Man geht davon aus, dass besonders im Dienstleistungssektor die Art und Weise, in der der/die Angestellte(r) seine Gefühle und deren Ausdruck handhabt, die Effizienz der Interaktion mit dem Kunden stark beeinflussen kann. Man nimmt an, dass die vorhandenen oder gezeigten Emotionen des/der Mitarbeiter/in eine wichtige Rolle dabei spielen, den Kunden zu beeinflussen, ein Produkt zu erwerben, loyal gegenüber dem Unternehmen zu erscheinen oder den Kunden dazu zu bringen, Anderen über den erhaltenen Service zu berichten (vgl. Hochschild, 1983; Rafaeli & Sutton, 1987; Sutton, 1991). [...] Ich möchte im Folgenden ein Begriff der Emotionsarbeit erläutern, um dann ein Konzept der Emotional Labor vorstellen, das neben den verschiedenen Typen von Emotional Labor auch auf situationsbedingte, organisatorische und persönliche Einflußfaktoren eingeht und die möglichen Folgen von Emotional Labor beleuchtet.

 [Download Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und F ...pdf](#)

 [Read Online Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) Jenni Egenolf**

---

### **From reader reviews:**

#### **Jerry Gavin:**

Why don't make it to be your habit? Right now, try to ready your time to do the important behave, like looking for your favorite guide and reading a book. Beside you can solve your short lived problem; you can add your knowledge by the publication entitled Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition). Try to face the book Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) as your good friend. It means that it can for being your friend when you truly feel alone and beside those of course make you smarter than ever before. Yeah, it is very fortunated for yourself. The book makes you much more confidence because you can know every little thing by the book. So , let us make new experience along with knowledge with this book.

#### **Karen McCarthy:**

What do you think about book? It is just for students since they're still students or it for all people in the world, what best subject for that? Just simply you can be answered for that problem above. Every person has various personality and hobby for every single other. Don't to be forced someone or something that they don't would like do that. You must know how great and also important the book Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition). All type of book could you see on many sources. You can look for the internet options or other social media.

#### **Jack Bemis:**

Reading a book tends to be new life style within this era globalization. With looking at you can get a lot of information that could give you benefit in your life. Using book everyone in this world can easily share their idea. Guides can also inspire a lot of people. Many author can inspire their reader with their story or even their experience. Not only the story that share in the guides. But also they write about the information about something that you need illustration. How to get the good score toefl, or how to teach your young ones, there are many kinds of book that you can get now. The authors on this planet always try to improve their talent in writing, they also doing some study before they write to their book. One of them is this Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition).

#### **Paul Breen:**

You may get this Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by check out the bookstore or Mall. Just viewing or reviewing it can to be your solve difficulty if you get difficulties for the knowledge. Kinds of this e-book are various. Not only by means of written or printed but can you enjoy this book by simply e-book. In the modern era including now, you just looking from your mobile phone and searching what your problem. Right now, choose your personal ways to get more information about your book. It is most important to arrange yourself to make your knowledge are still up-date. Let's try to choose suitable ways for you.

**Download and Read Online Emotional Labor: Bedeutung,  
Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) Jenni Egenolf  
#MBN2A7KOSXT**

## **Read Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf for online ebook**

Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf books to read online.

### **Online Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf ebook PDF download**

**Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf Doc**

**Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf Mobipocket**

**Emotional Labor: Bedeutung, Einflußfaktoren und Folgen (German Edition) by Jenni Egenolf EPub**