



Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

Stefan Schulze

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

Stefan Schulze

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze

Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich **BWL - Controlling**, Note: 2,0, FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Hochschulstudienzentrum Hamburg, Sprache: Deutsch,

Abstract: In der vorliegenden Hausarbeit wird die Balanced Scorecard, im Folgenden kurz BSC, als ein umfassendes Instrument des Controlling und Managementsystems dargestellt, mit dem Ziel

Unternehmensvision und Strategien im Dienstleistungssektor in ein geschlossenes Bündel von Leistungsfaktoren zu übertragen. Der Grundgedanke ist, das BSC Konzept aus theoretischer und praktischer Sicht anhand von konkreten Beispielen aus der Unternehmenspraxis zu vermitteln.

Vor dem Hintergrund immer lauter werdender Kritik an der Eindimensionalität der traditionellen Kennzahlen (Rendite, Gewinn, Kosten/Erlöse) kam es Anfang der 90-er Jahre in der USA zu Überlegungen, die vorhandenen Kennzahlensysteme an die gestiegenen Anforderungen der Unternehmen anzupassen und somit eine sogenannte Balance wesentlicher Erfolgsfaktoren bzw. ein Managementsystem zur Umsetzung von Visionen und Strategien im Unternehmen zu entwickeln. Um dieser Komplexität Rechnung zu tragen, haben Kaplan und Norton die BSC entwickelt. Mit ihrer Hilfe soll zum einen die mangelnde Verbindung zwischen Strategie und operativen Geschäft behoben werden und zum anderen konnte sie die unterschiedlichen Managementinnovationen der letzten Jahre bündeln, so dass es zu einer Erweiterung der traditionellen, vorwiegend bereichsbezogenen Sach- und Formalzielplanungen kam. Die finanziellen und nichtfinanziellen Unternehmensziele konnten verstärkt objektorientiert formuliert und die Strategien stärker operationalisiert, quantifiziert und komplementär verknüpft werden.

Schwerpunkt dieser Arbeit ist das Nutzenpotential der BSC darzustellen, sowie die Möglichkeiten aber auch Grenzen mit Hilfe von wenigen, aber entscheidenden „ausbalancierten“ Kennzahlen die Unternehmung strategisch, flexibel und effektiv zu führen. Es wird detaillierter eingegangen, in wie weit die Kennzahlen der BSC auch zur Kommunikation strategischer Ziele sowie zur Verknüpfung von Visionen und strategischen Zielen mit der täglichen Betriebspraxis der Dienstleistungsunternehmen beitragen können, wie effektiv es von Unternehmen in Deutschland genutzt wird und welche Vor- und Nachteile bei der Implementierung der BSC entstehen können.

 [Download Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehm ...pdf](#)

 [Read Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunterne ...pdf](#)

Download and Read Free Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze

From reader reviews:

Stephen Williams:

Have you spare time for a day? What do you do when you have considerably more or little spare time? Yeah, you can choose the suitable activity regarding spend your time. Any person spent their spare time to take a wander, shopping, or went to often the Mall. How about open or even read a book called Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition)? Maybe it is to become best activity for you. You already know beside you can spend your time together with your favorite's book, you can cleverer than before. Do you agree with its opinion or you have some other opinion?

Walter Miller:

As people who live in the particular modest era should be change about what going on or details even knowledge to make all of them keep up with the era that is always change and advance. Some of you maybe can update themselves by examining books. It is a good choice for you but the problems coming to you is you don't know which one you should start with. This Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) is our recommendation to help you keep up with the world. Why, because this book serves what you want and need in this era.

Scott Roche:

Are you kind of occupied person, only have 10 or perhaps 15 minute in your day time to upgrading your mind skill or thinking skill actually analytical thinking? Then you have problem with the book in comparison with can satisfy your small amount of time to read it because all this time you only find publication that need more time to be learn. Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) can be your answer since it can be read by anyone who have those short time problems.

Michele Williams:

A lot of publication has printed but it takes a different approach. You can get it by world wide web on social media. You can choose the top book for you, science, comedian, novel, or whatever through searching from it. It is named of book Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition). Contain your knowledge by it. Without leaving behind the printed book, it can add your knowledge and make you happier to read. It is most critical that, you must aware about e-book. It can bring you from one spot to other place.

**Download and Read Online Die Balanced Scorecard in
Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze
#QBMRADG70KL**

Read Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze for online ebook

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze books to read online.

Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze ebook PDF download

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Doc

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Mobipocket

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze EPub